

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ</b>   |   | ul. Wspólna 2/4, 00-926<br>Warszawa   |
| Nazwa i adres podmiotu publicznego<br><b>Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o.</b> | <b>Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego</b> | Portal sprawozdawczy GUS<br><b>portal.stat.gov.pl</b><br><br>Urząd Statystyczny<br>ul. St. Leszczyńskiego 48<br>20-068 Lublin |
| Numer identyfikacyjny REGON<br><b>91022670200000</b>  | <b>Stan w dniu 01.01.2021 r.</b>                                    | Termin przekazania:<br><b>do 31.03.2021 r.</b>  |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz. 1696, z późn. zm.).

#### Dane kontaktowe

|  |                        |
|--|------------------------|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | sekretariat@mpk.com.pl |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | mpkwlo@pro.onet.pl     |
| Telefon kontaktowy                                 | 542309300              |
| Data   | 2021-04-02             |
| Miejscowość  | Włocławek              |

#### Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                              |
|-------------|------------------------------|
| Województwo | WOJ. KUJAWSKO-POMORSKIE      |
| Powiat      | Powiat m. Włocławek          |
| Gmina       | M. Włocławek (gmina miejska) |

#### Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

- 1) ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego  
 2) wojewody  
 3) nie dotyczy

W przypadku wskazania odpowiedzi „nie dotyczy” prosimy o podanie wyjaśnień:

#### Dział 1. Dostępność architektoniczna

|   |   |
|---|---|
| <b>Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:</b>   | 2   |
| <b>1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?</b>  | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE<br><input type="checkbox"/> W części budynków tak, w części nie |
| W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:                              |   |
| <b>2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem</b> | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE   |

|  |   |
|--|---|
| <b>pomieszczeń technicznych?</b>   | <input type="checkbox"/> W części budynków tak, w części nie  |
| W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:  |   |
| <b>3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?</b>  | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE<br><input type="checkbox"/> W części budynków tak, w części nie   |
| W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy:   |   |
| <b>4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> TAK<br><input type="checkbox"/> NIE<br><input type="checkbox"/> W części budynków tak, w części nie   |
| W przypadku wskazania odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego:   |   |
| <b>5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?</b>  | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE<br><input type="checkbox"/> W części budynków tak, w części nie   |
| W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób:   |   |
| Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej<br><i>Proszę zamieścić tu słowny opis dostępności architektonicznej, wykraczający poza informacje ujęte powyżej – opis ten będzie stanowić część raportu, który są Państwo zobowiązani opublikować na swojej stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, a w przypadku braku strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej – na swojej stronie internetowej</i> | Udostępniono osobom ze szczególnymi potrzebami wejście do siedziby Spółki przez pomieszczenia kas biletowych i możliwość rozmowy z dowolnym pracownikiem w wydzielonym pomieszczeniu. |

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy UzD.

|  |                   |   |
|--|-------------------|---|
| <b>1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności</b> | Liczba stron:     | 2 |
|  | Liczba aplikacji: | 0 |
| <b>Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności</b>  |                   |   |

| Lp. | ID a11y-url            | ID a11y-status  | ID a11y-data-sporzadzenie |
|-----|------------------------|---|---------------------------|
| 001 | https://mpk.com.pl     | <input type="checkbox"/> Zgodna<br><input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna<br><input type="checkbox"/> Niezgodna | 2020-02-03                |
| 002 | https://bip.mpk.com.pl | <input type="checkbox"/> Zgodna<br><input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna<br><input type="checkbox"/> Niezgodna | 2020-02-03                |

|  |                   |   |
|--|-------------------|---|
| <b>2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności</b> | Liczba stron:     | 0 |
|  | Liczba aplikacji: | 0 |

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

| Lp. | Adres strony internetowej | Zgodność z UdC |
|-----|---------------------------|----------------|
|-----|---------------------------|----------------|

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

| Lp. | Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania | Zgodność z UdC |
|-----|--|----------------|
|-----|--|----------------|

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej (proszę zamieścić tu słowny opis dostępności cyfrowej, wykraczający poza informacje ujęte powyżej – opis ten będzie stanowić część raportu, który są Państwo zobowiązani opublikować na swojej stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, a w przypadku braku strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej – na swojej stronie internetowej)

Serwis jest przystosowany dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Może być używany na różnych platformach sprzętowych (stacjonarnych, mobilnych) i programowych (systemy operacyjne, przeglądarki). Jeżeli masz jakieś uwagi albo komentarze skontaktuj się z nami na adres email: sekretariat@mpk.com.pl.

Wygląd-Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące: zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu, Skróty klawiaturowe

Serwis nie zawiera skrótów klawiaturowych, które mogły by wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników. Pełna obsługa serwisu możliwa jest zarówno przy pomocy samej klawiatury jak i myszki.

Pomoc w nawigacji

Na wszystkich stronach znajduje się wyszukiwarka.

Responsywność strony- Serwis został zbudowany w oparciu o metodę „Responsive Web Design”. Metoda ta sprawia, że serwis automatycznie dostosowuje wyświetlanie do rozdzielczości oraz wielkości ekranu. Wersja do druku

### Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

#### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź dla każdego sposobu/środka wymienionego w podpunktach a–h)

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| a. Kontakt telefoniczny | <input type="checkbox"/> TAK |
|-------------------------|------------------------------|

|   |   |
|---|---|
|   | <input checked="" type="checkbox"/> NIE   |
| b. Kontakt korespondencyjny   | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE   |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych  | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE   |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych  | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE   |
| e. Przesyłanie faksów   | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE   |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)   | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE   |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty  | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE   |
| W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:  | <input type="checkbox"/> od razu<br><input type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego<br><input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych<br><input type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych |
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)   | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE   |
| <b>2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?</b>  | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE   |
| W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie liczby posiadanych urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących:  |   |
| <b>Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:</b><br><i>(liczba ta powinna być zgodna z sumą stron internetowych wykazanych w Dziale 2)</i>   | 2   |
| <b>3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:</b><br><i>(zaznaczyć jedną odpowiedź dla każdego sposobu/środka wymienionego w podpunktach a–c)</i> |   |
| <b>a. tekstu odczytywalnego maszynowo?</b>  | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE<br><input type="checkbox"/> Na części stron tak, na części nie  |
| W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informację o zakresie swojej działalności w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo:  |   |
| <b>b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?</b>   | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE<br><input type="checkbox"/> Na części stron tak, na części nie  |
| W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informacje o zakresie swojej  |   |

|   |  |
|---|--|
| działalności w postaci nagrania treści w polskim języku migowym:  |  |
| <b>c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?</b>  | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE<br><input type="checkbox"/> Na części stron tak, na części nie |
| W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informacje o zakresie swojej działalności w postaci informacji w tekście łatwym do czytania:                        |  |
| <b>4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?</b><br>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź) | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE  |
| <b>W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:</b>   |  |
| <b>Liczba wniosków – ogółem:</b>  |  |
| Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form:<br>(wpisać słownie np. alfabet Lorma - 1 raz, druk w alfabecie Braille’a - 3 razy)  |  |

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Uwaga: poniższe pytania odnoszą się do okresu sprawozdawczego – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r.

|  |   |
|--|---|
| <b>1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?</b><br>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)   | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE |
| <b>W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:</b>  |   |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:  |   |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego  |   |
| <b>2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?</b><br>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź) | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE |
| <b>W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:</b>  |   |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia technologicznego:   |   |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego  |   |
| <b>3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?</b><br>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)                                | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE |
| <b>W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:</b>  |   |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:   |   |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego  |   |
| <b>4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?</b><br>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)   | <input type="checkbox"/> TAK<br><input checked="" type="checkbox"/> NIE |

***W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:***

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:

Na czym polegało zapewnienie dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego